

LINKA SENIORŮ

Bezplatné telefonní číslo: **800 200 007 (denně od 8:00 do 20:00 hodin)**
Emailové poradenství: **linkaseniору@elpida.cz**

Linka seniorů je registrovaná sociální služba telefonické krizové pomoci. Jedná se o terénní sociální službu dle § 33 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a o službu sociální prevence podle § 55 téhož zákona. V zákoně je definována následovně:

„Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.“

Zřizovatelem Linky seniorů je společnost Elpida, o.p.s., se sídlem Na Bělidle 34, Praha 5, 150 00, jejímž ředitelem je Mgr. Jiří Hrabě.

1.1. Poslání Linky seniorů

„Linka seniorů je bezplatná a anonymní telefonická služba pro seniory, osoby o seniory pečující a osoby v krizi. Posláním Linky seniorů je nabízet volajícím důvěrný prostor pro sdílení jejich pocitů, provázet je náročnými životními situacemi, poskytovat jim krizovou intervenci a odborné sociální poradenství a zprostředkovávat kontakty na navazující služby. Tímto způsobem podporovat klienty v aktivním, nezávislém a důstojném životě.“

1.2. Cílová skupina

- Senioři – osoby starší 50 let, které vnímají nějaké omezení vzhledem ke svému věku či zdravotnímu stavu
- Osoby o seniory pečující – rodinní příslušníci, pracovníci sociálních a zdravotních služeb, ostatní pečující osoby
- Osoby v krizi – dospělé osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami

1.3. Cíl služby

Cílem poskytování telefonické krizové pomoci na Lince seniorů je poskytnout uživatelům přijetí a prostor pro sdílení, psychickou podporu a informace ke kompetentnímu řešení jejich nepříznivé situace.

Mezi konkrétní cíle patří: navázat kontakt s klientem, zklidnit ho a stabilizovat, snížit nebezpečí, že se krize bude dále prohlubovat, ošetřit emoce klienta, pomoci klientovi získat náhled na situaci. Společně s klientem naplánovat blízkou budoucnost, je-li to možné, nasměrovat ho na další možnosti řešení. Pomoci klientovi hledat cestu z krize pomoci vlastních zdrojů, či zdrojů dostupných v rámci jeho přirozené sociální sítě, či navázáním na další odborné služby. V případě situace ohrožení života je cílem posílit sebezáchovné mechanismy chování klienta, popřípadě zprostředkovat kontakt se složkami IZS.